

Adressen

Wilt u meer weten over de taak van de apotheek, uw gegevens, het beroepsgeheim en de Wet bescherming persoonsgegevens? Vraag er gerust naar in uw apotheek of kijk op www.apotheek.nl.

U kunt ook terecht bij:

KNMP (Koninklijke Nederlandse Maatschappij ter bevordering der Pharmacie)
Postbus 30460
2500 GL Den Haag
Telefoon 070 373 73 73

NPCF (Nederlandse Patiënten Consumenten Federatie)
Postbus 1539
3500 BM Utrecht
Telefoon 030 - 297 03 03

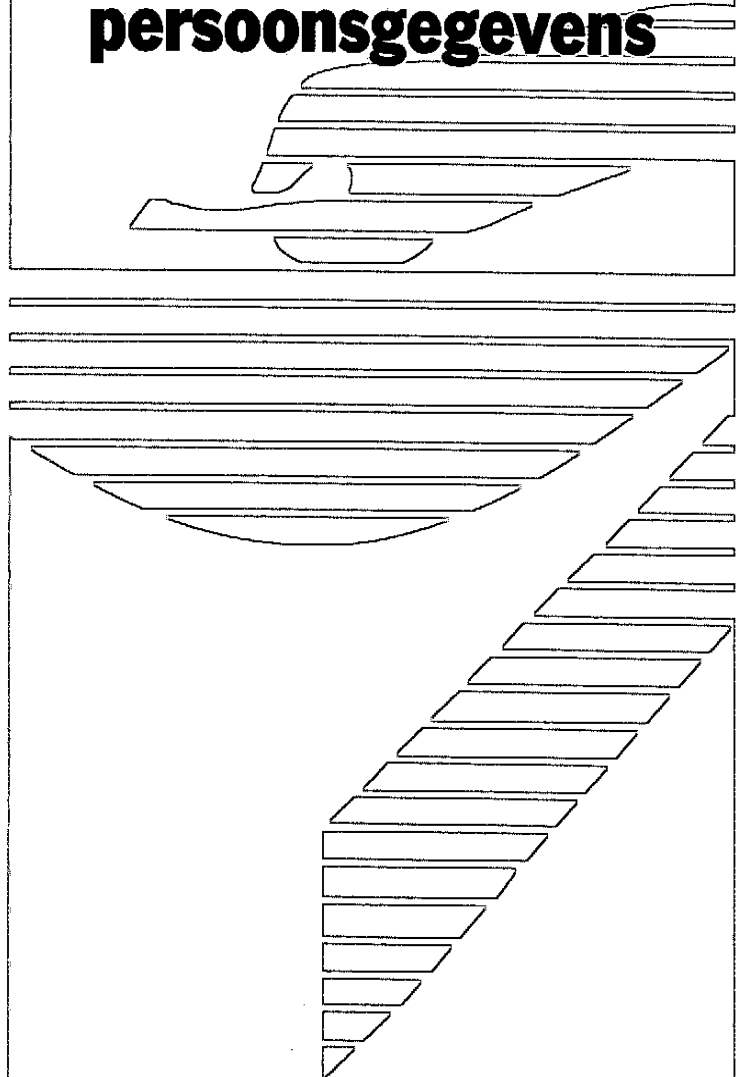
Kijk ook op internet: www.apotheek.nl



© KNMP 0304100



De apotheek en uw persoonsgegevens



Uw persoonsgegevens zijn bij uw apotheek bekend: uw naam, adres, geboortedatum, polisnummer en uw farmaceutische gegevens. U kunt erop rekenen dat we daar zorgvuldig mee omgaan.

In uw dossier in de computer van de apotheek houdt het apotheekteam bij welke medicijnen u gebruikt. Ook andere informatie die te maken heeft met uw gezondheid staat in uw dossier, zoals een chronische ziekte of een allergie.

Uw dossier is in te zien door uzelf, de apotheker en de apothekersassistenten. U kunt rekenen op ons beroepsgeheim; of het nu gaat om iets dat u met ons in de apotheek bespreekt of om informatie die in de computer zit.

Uw dossier

Het is de zorg van de apotheek

- dat u de juiste behandeling met de juiste geneesmiddelen krijgt
- dat we u zo goed mogelijk adviseren
- dat u medicijnen krijgt die elkaar niet tegenwerken
- dat u medicijnen krijgt die bij uw gezondheidstoestand passen.

Uw gegevens in onze computer zijn daarbij een hulpmiddel.

Als een cliënt met een recept komt, kijken we in het dossier naar omstandigheden die een rol kunnen spelen. En daar houden we rekening mee. Dit wordt 'medicatiebegeleiding' of 'medicatiebewaking' genoemd. We letten dan bijvoorbeeld op:

- andere medicijnen die iemand gebruikt;
- of iemand allergisch is voor een bepaalde stof;
- of iemand zwanger is;
- of iemand een chronische ziekte heeft.

Verder worden uw gegevens benut om achteraf te kunnen zien wat er is gedaan. Dan gaat het bijvoorbeeld om kwaliteitscontrole of om wetenschappelijk onderzoek. Uw gegevens worden dan anoniem verwerkt.

We gebruiken uw gegevens natuurlijk ook om de kosten van uw medicijnen te kunnen afrekenen. Met u en/of met uw verzekering.

Wet

Uw privacy wordt beschermd door het beroepsgeheim en daarnaast is er de Wet bescherming persoonsgegevens. Daarin staat dat het inzien van uw eigen dossier uw recht is. Het is ook uw recht om gegevens te verbeteren, aan te vullen of te laten schrappen. U kunt hier in de apotheek gewoon naar vragen, en ook kunt u een afspraak maken met de apotheker voor een persoonlijk gesprek.

In de wet staat dat uw persoonlijke gegevens alleen mogen worden gebruikt voor het doel waarvoor ze zijn verzameld. Dus alleen om te zorgen dat uw aandoening zo goed mogelijk wordt behandeld. En om te bewaken dat de geneesmiddelenvoorziening zo goed mogelijk verloopt.

Als het nodig is voor uw behandeling, kan ook een andere apotheker of een behandelend arts in uw dossier kijken. Ook zij zijn gebonden aan hun beroepsgeheim en aan de wet.

De apotheek draagt er zorg voor dat uw gegevens niet onder ogen komen van mensen voor wie ze niet zijn bestemd. Het is uw recht na te vragen wie uw gegevens kunnen inzien. Indien u er bezwaar tegen heeft dat andere zorgverleners uw dossier kunnen inzien, kunt u dit kenbaar maken aan de apotheek.

Compleet en correct

Voor de medicatiebegeleiding is het belangrijk dat de gegevens in uw dossier compleet en correct zijn. U kunt daaraan bijdragen. Geef het bijvoorbeeld door als u verhuist, als u weet dat u allergisch bent voor een bepaalde stof of als u zwanger bent.

Het is een goed idee om een vaste apotheek te hebben. En het daar te melden als u (recept)medicijnen bij een collega-apotheek heeft gehaald; bijvoorbeeld in de vakantie. Dan kunnen we dit vastleggen, en zo zorgt u met ons dat uw dossier compleet is.